

ПЕРВЫЙ ВИЗИТ В КЛИНИКУ

Уважаемый клиент! Мы рады, что вы выбрали ООО «Стоматология» для заботы о вашем здоровье или здоровье ваших близких. Когда вы отправитесь на первый прием к врачу, пожалуйста, возьмите с собой паспорт, потому, что мы должны будем подписать несколько обязательных документов.

Зачем нужен паспорт?

Паспорт необходим для подписания договора на оказание платных медицинских услуг, акта сдачи-приемки оказанных медицинских услуг и оплаты. В силу законодательства, в этих документах должны содержаться достоверные паспортные данные, позволяющие определить личность Пациента и его представителя. Поэтому мы не можем принять иной документ, удостоверяющий личность, например, водительские права или пропуск с фотографией. Военнослужащие могут предоставить военный билет, а обладатели паспорта моряка могут предоставить этот документ.

Для заключения договора вам необходимо будет указать фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя пациента).

Паспорт необходим только на первом приеме, в дальнейшем он не понадобится. Иностранцам гражданам надо будет представить для оформления документов иностранный паспорт с визой РФ, вид на жительство или разрешение на временное проживание. Если вы планируете впервые привести вашего ребенка, пожалуйста, кроме своего паспорта, возьмите с собой его свидетельство о рождении.

Почему нужно свидетельство о рождении ребенка?

В силу российского законодательства основным документом несовершеннолетнего от 0 до 14 лет является свидетельство о рождении, а от 14 до 18 — паспорт. Соответственно, все договоры на оказание услуг, в том числе и медицинских, ребенку могут быть оформлены только с его документом.

При этом в силу российского законодательства, представлять интересы ребенка (оплачивать услуги, подписывать акты сдачи-приемки медицинских услуг) могут только его законные представители, которыми являются оба родителя, а в отдельных случаях опекун или попечитель.

Поэтому договор об оказании платных медицинских услуг должен содержать как информацию о документах ребенка, так и информацию о документах его законного представителя (достаточно одного).

Важно, что запись в паспорте родителя не может быть достаточным подтверждением представительства, для этого необходимо свидетельство о рождении ребенка. Мы просим вас предоставить именно документ, а не диктовать данные специалисту, ведь это позволит нам исключить любые ошибки при оформлении.

Вписывать в договор второго законного представителя не нужно. То есть, если договор подписал папа, то мама может приводить ребенка на последующие приемы и подписывать необходимые документы. Для этого ей нужно будет только подтвердить

свой статус законного представителя, предоставив свой паспорт и свидетельство о рождении ребенка.

Если вы хотите, чтобы в дальнейшем ребенка на прием к врачу мог водить кто-то из ваших близких, например, бабушка, нужно будет обязательно оформить в клинике на этого человека документы, дающие ему право подписывать акты выполненных работ. Основным документом, в котором зафиксированы условия обслуживания, права пациента и обязанности клиники — Договор на оказание платных медицинских услуг. Он существует в двух вариантах, для взрослых и для детей. Заключение договора требуется в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.12 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг». Договор надежно защищает интересы клиента во всех спорных ситуациях, без этого документа вы не сможете предъявить претензии к качеству оказания вам медицинской помощи. Договор защищает, прежде всего, интересы пациента.

К основному договору прилагается Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (ИДС, также в двух вариантах для взрослых и детей). Наличие добровольного согласия на медицинское вмешательство необходимо в соответствии со ст. 20 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Требования к информированному добровольному согласию содержатся в Приказе Минздрава России от 12.11.2021 N 1051н «Об утверждении Порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства». Этот документ надо подписывать перед любым визитом к любому специалисту, ведь в силу российского законодательства, даже простая беседа с врачом считается медицинским вмешательством. Если вашему ребенку, который посещает клинику, уже исполнилось 15 лет, он сможет подписывать ИДС самостоятельно.

Чтобы мы могли хранить и обрабатывать информацию о вашем лечении, нужно будет подписать еще Согласие на обработку персональных данных. Согласие на обработку персональных данных необходимо в соответствии со ст. 6 и 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Последний документ общего порядка — Информация о лицензии клиники на осуществление медицинской деятельности. Этот документ ознакомит вас со всеми видами медицинской деятельности и перечнем услуг, которые может оказывать наша клиника.

Мы работаем в соответствии с действующим законодательством и заинтересованы в том, чтобы наши клиенты получали качественную медицинскую помощь и были надежно защищены в правовых вопросах.